



POLÍTICA DE CALIDAD

La **Política de Calidad**, asociada desde el inicio a nuestra filosofía empresarial, se basa en los siguientes puntos:

- 1 Comercializar **productos de alta tecnología, de calidad reconocida y que satisfagan todos los requisitos tanto del cliente como los legales y reglamentarios.**
- 2 Estar permanentemente al día de las evoluciones tecnológicas que se producen con el objeto de poder ofrecer **soluciones de vanguardia** a las necesidades de nuestros clientes.
- 3 Promover y controlar un **servicio posventa eficaz de atención al cliente** que contemple:
 - ▶ Formación continua a usuarios
 - ▶ Servicio de Asistencia Técnica especializado
 - ▶ Help Lines para consultas o averías de los equiposasegurándonos que el cliente recibe el servicio acorde a sus expectativas.
- 4 Promover y controlar la **satisfacción del personal**, garantizando su formación con el fin de adecuarnos a las innovaciones profesionales y tecnológicas del mercado, consiguiendo una relación de comunicación y confianza entre todo el colectivo humano de Werfen, Izasa Hospital, Izasa Scientific y Krautkrämer Förster Española, compañías pertenecientes a WerfenLife.
- 5 Contribuir al **progreso social** por una mejora de la calidad de vida asociada a los avances tecnológicos.
- 6 Promover el cumplimiento de los objetivos de calidad de la propia organización.

L'Hospitalet de Llobregat, 16 de enero de 2015

Jordi Rubiralta Giralt
Presidente de WerfenLife