

# POLÍTICA DE CALIDAD DEL GRUPO PALEX


Palex Group tiene como misión entender y satisfacer las necesidades de los pacientes, de los profesionales de la salud y de los laboratorios a través de la aportación de soluciones hospitalarias e industriales avanzadas y eficientes que integren productos, sistemas, técnicas y servicios sanitarios, mediante acuerdos de distribución con fabricantes líderes a nivel mundial.

Palex Group está comprometida con el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma UNE-EN-ISO9001, los cuales se describen en el sistema de gestión de calidad.

Parte esencial de este compromiso consiste en cumplir los requisitos del cliente, los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos que la organización suscriba.

Para cumplir con todos nuestros compromisos consideramos fundamental:

- El establecimiento y revisión de objetivos de calidad de acuerdo con la Política de la compañía.
- El trabajo para lograr la mejora continua de la eficacia del sistema de calidad.
- El compromiso de cumplir con todos los requisitos legales aplicables a nuestra actividad.
- La satisfacción de nuestros clientes.
- La búsqueda de nuevas soluciones médicas, hospitalarias e industriales adaptadas a las necesidades actuales de nuestros clientes.
- La adecuada selección y posterior formación de todos los colaboradores para la implementación eficaz de los sistemas de gestión de calidad.
- La identificación de todas las partes interesadas pertinentes para conocer sus necesidades en relación al sistema de gestión de la calidad.



Xavier Carbonell  
CEO Palex